

## Privacy en Cookie Statement

SonVA neemt de beveiliging van persoonsgegevens serieus. SonVA heeft deze Privacy en Cookie Statement opgesteld om je te informeren over de waarborgen van SonVA bij de verwerking van persoonsgegevens.

### Verwerking persoonsgegevens door SonVA

SonVA kan persoonsgegevens over jou verwerken doordat je (persoonlijk danwel via een bedrijf) diensten [en/of producten] van SonVA bestelt en/of omdat je deze gegevens zelf verstrekt. SonVA kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Contactgegevens: SonVA gebruikt jouw naam, bedrijfs- en contactgegevens, zoals adres, telefoonnummer en e-mailadres, om met je te communiceren over de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening en/of de levering van producten.
- Bezoekersgegevens: op de website van SonVA (hierna aangeduid als: de Website) worden de bezoekgegevens waaronder jouw IP-adres bijgehouden. Kijk onder het kopje Cookie van dit document voor meer informatie over het gebruik van persoonsgegevens op de Website.
- Betaalgegevens: SonVA gebruikt jouw betaalgegevens, zoals bankrekeningnummer en/of creditcardgegevens, voor het verwerken van betalingen in het kader van een overeenkomst.

### Delen met derden

SonVA kan voor de volgende doelen persoonsgegevens delen met derden:

- Dienstverleners: SonVA deelt de persoonsgegevens met de ingeschakelde dienstverleners om hun werkzaamheden voor SonVA correct en efficiënt te kunnen uitvoeren. Deze bedrijven kunnen in Nederland, in Europa maar ook buiten Europa gevestigd zijn. Met bedrijven die in opdracht jouw gegevens verwerken, sluit SonVA een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. SonVA blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Ten slotte verstrekt SonVA jouw persoonsgegevens aan andere derden, uitsluitend na jouw nadrukkelijke toestemming.
- Overheidsinstanties: Op verzoek van overheidsinstanties zal SonVA de persoonsgegevens verstrekken, indien dit verplicht is op grond van relevante wet- en regelgeving.

## **Cookies**

**SonVA** maakt bij het aanbieden van diensten [en producten] op de Website gebruik van diverse soorten cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat, bij bezoek aan de Website, wordt geplaatst op de harde schijf van jouw computer. Een cookie bevat gegevens, zodat je als bezoeker kan worden herkend, telkens als je de Website bezoekt.

Je kunt in je internetbrowser cookies altijd buiten werking stellen, zonder dat dit vergaande gevolgen heeft voor het gebruik van de Website. Het gevolg kan dan echter wel zijn dat bepaalde onderdelen van de Website minder of niet meer toegankelijk voor je zijn. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

De volgende cookies worden gebruikt op de Website:

- SonVA maakt gebruik van functionele cookies die de benodigd zijn voor een goede werking van de Website.
- Met jouw toestemming plaatst SonVA tracking cookies op jouw apparatuur, die kan worden opgevraagd zodra je een website uit het netwerk van SonVA bezoekt. Hierdoor kan SonVA te weten komen dat je naast de Website ook op de betreffende andere website(s) uit het netwerk van SonVA bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel [is niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar] dient om advertenties af te stemmen op jouw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.
- Ten slotte zijn op de Website cookies in gebruik van sociale netwerken, zoals LinkedIn, Facebook en Twitter. Laatstgenoemde cookies zijn uitsluitend van toepassing indien je gebruik maakt van de betreffende service en maken het mogelijk berichten te linken of te tweeten.

## **Links naar andere websites**

Op de Website kunnen links worden getoond naar externe websites en organisaties. SonVA draagt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van jouw gegevens door die organisaties. Lees hiervoor het privacy statement van de betreffende website die je bezoekt.

## **Bewaartermijn persoonsgegevens**

SonVA bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor SonVA jouw persoonsgegevens verwerkt en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op grond van belastingwetgeving dient bepaalde informatie over klanten, zoals offertes en facturen, 7 jaar bewaard te worden. Andere informatie wordt na één (1) jaar danwel één (1) jaar na afloop van de overeenkomst bewaard.

Na afloop van de bewaartermijn vernietigt SonVA jouw persoonsgegevens.

## **Persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@sonva.nl](mailto:info@sonva.nl). SonVA zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, schriftelijk op jouw verzoek reageren.

## **Beveiliging**

SonVA neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. SonVA heeft veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze gegevens of dat persoonsgegevens verloren gaan.

Als je de indruk hebt dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn, je aanwijzingen hebt van misbruik van jouw persoonsgegevens door SonVA of als je meer informatie wenst over de beveiliging van de door SonVA verwerkte persoonsgegevens, neem dan contact op met SonVA via [info@sonva.nl](mailto:info@sonva.nl).

## **Contact**

[www.SonVA.nl](http://www.SonVA.nl) is een website van SonVA.

Voor vragen of informatie over de website is Sonja Akkies-Grilk van SonVA als volgt te bereiken:

Adres: Lindelaan 74, 1231 CM te Loosdrecht  
Inschrijvingsnummer handelsregister KvK: 63372908  
Telefoon: 06-51086772  
E-mailadres: [info@sonva.nl](mailto:info@sonva.nl)

## **Klachten**

Indien je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door SonVA, verzoekt SonVA je om zo snel mogelijk contact met SonVA op te nemen via [info@sonva.nl](mailto:info@sonva.nl). SonVA zal binnen 4 weken schriftelijk reageren. Indien je het niet eens bent met onze reactie, kun je een klacht indienen bij Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk voor meer informatie op: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

## **Wijzigingen**

SonVA behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy en cookie statement. Lees daarom regelmatig het privacy en cookie statement voor een update.